



## **AXA Critical Elite Solution**

solusi perlindungan terhadap penyakit kritis.

### **Solusi Perlindungan Terhadap Penyakit Kritis Tahap Awal dan Akhir**



# AXA Critical Elite Solution

AXA Critical Elite Solution hadir memberikan kemudahan dengan masa pembayaran premi selama 5 tahun pertama, pengembalian premi pada akhir tahun ke 10 dengan 15 tahun masa perlindungan atas penyakit kritis.

## Manfaat Pertanggungan

### Manfaat Pengembalian Premi dan Opsi Perpanjangan Masa Pertanggungan

Pemegang Polis akan mendapatkan manfaat Pengembalian Premi sebesar 100% dari premi yang telah dibayarkan dikurangi Ekstra Premi (jika ada) pada akhir tahun ke-10. Perlindungan akan tetap berjalan hingga tahun ke-15 (kecuali terdapat klaim manfaat Kanker Tahap Akhir).

Pada tahun ke-10, Pemegang Polis akan diberikan opsi menerima Pembayaran Pengembalian Premi 100% atau melakukan Perpanjangan Masa Pertanggungan hingga tahun ke-30 dengan pemotongan sebagian atau seluruh manfaat Pengembalian Premi.<sup>(1)</sup>

Apabila Nasabah memilih opsi Perpanjangan Masa Pertanggungan hingga tahun ke-30 dan terjadi pembayaran manfaat Meninggal Dunia atau manfaat Penyakit Kritis Tahap Akhir sebelum akhir tahun ke-15, maka manfaat Pengembalian Premi yang sudah dipotong pada akhir tahun ke-10 akan dikembalikan dan Polis akan berakhir (kecuali untuk pembayaran manfaat Penyakit Kanker Tahap Akhir).

### Manfaat Penyakit Kritis Tahap Akhir

Apabila Tertanggung didiagnosa menderita salah satu dari 65 jenis penyakit kritis dan telah melewati masa bertahan hidup, maka Tertanggung akan mendapatkan Uang Pertanggungan sebesar 100% ditambah dengan Premi yang sudah dibayarkan dikurangi Ekstra Premi (jika ada) dan Polis berakhir (kecuali untuk penyakit Kanker Tahap Akhir).<sup>(1)</sup>

### Manfaat Meninggal Dunia

Apabila Tertanggung meninggal dunia karena sebab apapun dan polis masih dalam keadaan aktif, maka ahli waris akan mendapatkan pengembalian premi yang sudah dibayarkan maupun yang belum dibayarkan.

Manfaat ini akan diberikan jika tidak ada pembayaran manfaat Penyakit Kritis Tahap Akhir.

<sup>(1)</sup> Syarat dan ketentuan mengacu pada Polis



## Manfaat Penebusan Polis

Pemegang Polis dapat mengakhiri Polis dengan mengajukan permintaan secara tertulis sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

### Skema penghitungan Penebusan Polis

| Awal Tahun Polis ke- | Faktor Penebusan Polis (% Total Premi) |
|----------------------|----------------------------------------|
| 1 - 4                | 0%                                     |
| 5                    | 55%                                    |
| 6                    | 60%                                    |
| 7                    | 65%                                    |
| 8                    | 70%                                    |
| 9                    | 80%                                    |
| 10                   | 90%                                    |



**Catatan:** Apabila pengajuan Penebusan Polis dilakukan tidak pada saat Ulang Tahun Polis maka faktor penebusan Polis akan dihitung secara proporsional sesuai dengan ketentuan polis.

## Manfaat Tambahan Penyakit Kritis



### Manfaat Kanker Tahap Awal

Manfaat sebesar 20% dari Uang Pertanggungan akan dibayarkan apabila Tertanggung didiagnosa menderita penyakit Kanker Tahap Awal. (Pembayaran manfaat ini tidak mengurangi Uang Pertanggungan manfaat penyakit kritis tahap akhir).



### Manfaat Kanker Berkelanjutan

Manfaat sebesar 50% dari Uang Pertanggungan akan dibayarkan apabila Tertanggung didiagnosa masih menderita Kanker 2 tahun sejak tanggal Diagnosa Kanker Tahap Akhir.



### Manfaat Angioplasty atau *Partial Heart Attack*

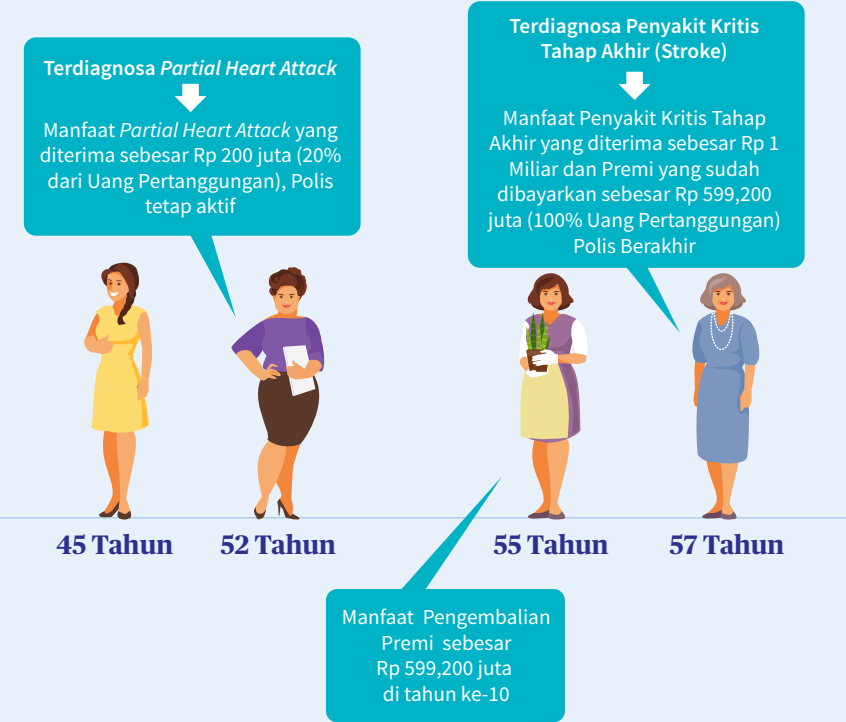
Manfaat sebesar 20% dari Uang Pertanggungan sampai dengan maksimal Rp 200 juta akan dibayarkan apabila Tertanggung mendapatkan tindakan Angioplasty dan penatalaksanaan invasive lainnya untuk penyakit pembuluh darah jantung atau *Partial Heart Attack*. (Pembayaran manfaat ini hanya terjadi untuk salah satu diantara dua kondisi tersebut dan tidak mengurangi Uang Pertanggungan Manfaat penyakit kritis tahap akhir).

# Syarat & Ketentuan

|                                                            |                                             |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Usia Masuk Tertanggung                                     | 1 Bulan-55 Tahun                            |
| Usia Pemegang Polis                                        | 18 Tahun-80 Tahun                           |
| Minimum Uang Pertanggungan                                 | Rp 200 Juta                                 |
| Mata Uang                                                  | Rupiah                                      |
| Masa Pembayaran Premi                                      | 5 Tahun                                     |
| Pilihan Cara Bayar Premi                                   | Tahunan, Semesteran, Kuartalan, dan Bulanan |
| Berlaku Pemeriksaan Kesehatan ( <i>Full Underwriting</i> ) |                                             |

# Ilustrasi

|                            |                 |
|----------------------------|-----------------|
| Masa Pembayaran Premi      | 5 Tahun         |
| Setoran Premi/Tahun        | Rp 119,840 Juta |
| Uang Pertanggungan         | Rp 1 Miliar     |
| Manfaat Pengembalian Premi | Rp 599,200 Juta |



# Daftar Pertanggungans Penyakit Kritis

## Kondisi Penyakit Kritis Tahap Awal

1. Kanker Prostat Awal
2. Kanker Tiroid Awal
3. Kanker Kandung Kemih Awal
4. Kanker Stroma Gastrointestinal
5. Leukemia Limfositik Kronik Dini
6. Karsinoma in situ

## Kondisi Penyakit Kritis Tahap Akhir

1. Serangan Jantung
2. Stroke
3. Coronary Artery Bypass Grafting
4. Operasi Katup Jantung
5. Kanker
6. Gagal Ginjal
7. Kelumpuhan
8. Sklerosis Multipel
9. Transplantasi Organ Besar
10. Penyakit Alzheimer
11. Koma
12. Penyakit Parkinson
13. Terminal Illness
14. Penyakit Paru Kronik
15. Penyakit Hati Kronik
16. Penyakit Neuron Motorik
17. Distrofi Otot
18. Anemia Aplastik
19. Operasi Aorta
20. Hepatitis Virus Fulminan
21. Hipertensi Pulmonal Primer
22. Meningitis Bakterial
23. Tumor Otak Jinak
24. Ensefalitis
25. Luka bakar mayor
26. Poliomiellitis
27. Cedera Kepala Berat
28. Sindrom Apallie
29. Penyakit Arteri Koroner serius lainnya
30. Lupus Eritematosus Sistemik
31. HIV yang disebabkan oleh transfusi darah
32. Ketulian
33. Kehilangan Kemampuan Bicara
34. Kebutaan
35. Skleroderma Progresif
36. Penyakit Kistik Meduler
37. Kardiomiopati
38. Aneurisme Otak yang Memerlukan Operasi Otak
39. Kehilangan Ekstremitas
40. Operasi untuk Skoliosis Idiopatik
41. Pankreatitis Berulang Kronik
42. Elefantiasis
43. Kehilangan Kemampuan untuk Hidup Mandiri
44. Fasciitis Nekrotikans atau Gangren
45. Arthritis Rematoid Berat
46. Kolitis Ulseratif Berat atau Penyakit Crohn
47. Penyakit Kawasaki dengan Komplikasi Jantung
48. Osteogenesis Imperfeka
49. Demam Reumatik dengan Gangguan Vaskular
50. Diabetes Melitus Tergantung Insulin
51. Kelumpuhan Supranuklear Progresif
52. Hemofilia A dan Hemofilia B
53. Ebola
54. Penyakit Creutzfeld-Jakob
55. Tuberkulosis Meningeal
56. Insufisiensi Adrenal Kronik
57. Hepatitis Autoimun Kronik
58. Full-Blown AIDS
59. Endokarditis Infektif
60. Avulsi Akar Pleksus Brakialis Multipel
61. Miastenia Gravis
62. Sindrom Eisenmenger Berat
63. Sindrom Nefrotik Berulang Berat
64. Stroke yang Memerlukan Operasi Endarterektomi Karotis
65. Pankreatitis Nekrohemoragik Akut

## Cara Pengajuan Klaim

1. Dapatkan formulir klaim dengan cara menghubungi Tenaga Pemasar atau *Customer Care* PT AXA Financial Indonesia. Formulir juga dapat diunduh di website **<https://axa.co.id/formulir>**.
2. Penjelasan lebih rinci terkait pengajuan klaim dapat mengacu ke Polis atau RIPLAY yang dapat diunduh di website **<https://axa.co.id>**.
3. Klaim Manfaat Asuransi dalam Polis akan Penanggung bayarkan selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender sejak klaim Manfaat Asuransi disetujui oleh Penanggung.

## Pembayaran Premi



### Mata Uang: IDR

Premi Lanjutan/*Top Up*: 88156 + Nomor Polis

### Mata Uang: USD

Premi Lanjutan/*Top Up*: 88256 + Nomor Polis



### Mata Uang: IDR

Premi Lanjutan/*Top Up*:

Kode Bank Mandiri 008 + 88156 + Nomor Polis



### Pemulihan Polis, *Top Up*, Pembayaran *HIS Card* & Duplikat Polis

Rekening IDR : 15157 + Nomor Polis untuk *Top Up*

15158 + Nomor Polis untuk Pemulihan,  
Perubahan

15159 + Nomor Polis untuk *HIS Card* &  
Duplikat Polis

Rekening US\$ : 88805 + Nomor Polis

### Pembayaran Premi Lanjutan

Rekening IDR : 01122 + Nomor Polis

Rekening US\$ : 88806 + Nomor Polis

### Mata Uang: USD

ATM Bersama

Premi Lanjutan/*Top Up*:

Kode Bank Mandiri 008 + 88256 + Nomor Polis

**PASTIKAN ANDA MEMBAYAR PREMI TEPAT WAKTU DAN BAYARKAN LANGSUNG KE REKENING AXA FINANCIAL INDONESIA**

# Tentang AXA Financial Indonesia

AXA Financial Indonesia merupakan bagian dari AXA Group, perusahaan asuransi dan manajemen aset terbesar di dunia berbasis di Paris, dengan 147.000 karyawan melayani lebih dari 94 juta nasabah di 50 negara. AXA di Indonesia menawarkan solusi perlindungan bagi perseorangan maupun korporasi dalam bentuk asuransi jiwa dan asuransi umum melalui jalur multidistribusi yaitu bancassurance, keagenan, broker, digital dan telemarketing serta manajemen aset. AXA telah diakui oleh Interbrand sebagai merek asuransi nomor satu di dunia selama sepuluh tahun berturut-turut (2009-2018).

PT AXA Financial Indonesia (AXA Financial Indonesia) merupakan perusahaan asuransi dengan fokus bisnis pada asuransi jiwa dan asuransi kesehatan konvensional dan syariah (Unit Syariah). AXA Financial Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) berdasarkan Surat Ijin Usaha No.612/KMK.017/1995 tanggal 22 Desember 1995 dan salinan Keputusan Menteri Keuangan No.KEP-237/KM.10/2009 tanggal 31 Juli 2009 untuk ijin usaha unit Syariah. AXA Financial Indonesia berkantor pusat di Jakarta dengan 49 kantor pemasaran di seluruh Indonesia dan kurang lebih 4,400 tenaga pemasar bersertifikat.

Tahun 2023, AXA Financial Indonesia telah memenangkan sejumlah penghargaan, antara lain: Best Insurance 2023 with Top Financial Performance and Provision of Inovative Production Solutions - Category Life Insurance, Total Assets 5T-10T dari Warta Ekonomi, Best Contact Center Indonesia 2023 - Categories in Corporate Contact Center Award: Platinum for Digital Media, Gold for Contact Center Operation & Bronze for People Development dari Indonesia Contact Center Association, Indonesia Best Business Transformation 2023 dari SWA Magazine, The Best Performance Life Insurance Company 2023 - Category Gross Premium IDR 1 Trillion - <IDR 5Trillion dari Infobank, Indonesia Public Relation Awards 2023 - Category Best Public Relation in Company Strategy on Developing Insurance Product and Service Diversification for Optimizing Customer Experiences (Life Insurance) dari Warta Ekonomi, Indonesia Excellence GCG Award 2023 - Category Indonesia Excellence Good Governance Ethics in Innovations of Comprehensive Insurance Service and Solutions (Life Insurance).

\*) Seluruh informasi di atas merupakan data per 31 Desember 2023.

## Catatan/Disclaimer

- PT AXA Financial Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- Produk asuransi ini telah mendapatkan persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- Informasi yang tercantum pada Brosur dan/atau layanan ini adalah akurat sampai dengan adanya perubahan yang dilakukan oleh PT AXA Financial Indonesia.
- Syarat, kondisi dan hal-hal yang dapat menyebabkan klaim menjadi tidak dibayarkan/pengecualian Asuransi AXA Critical Elite Solution dijelaskan secara rinci dan lengkap dalam Polis yang akan dikirimkan kepada Anda setelah surat permintaan asuransi jiwa diterima oleh PT AXA Financial Indonesia.
- Pemegang Polis wajib membaca dan tunduk pada syarat dan ketentuan yang tercantum dalam Polis.
- Tenaga Pemasar yang melakukan pemasaran dan penjualan atas produk ini telah terdaftar dan memiliki lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI).

PT AXA Financial Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan



**emma** by AXA  
Teman Sejati #SelaluAda

Emma siap membantu Anda kapan pun dimana pun.  
Tunggu apalagi? Nikmati sendiri kemudahannya.



Informasi Polis



Informasi Solusi Perlindungan  
dan layanan Nasabah



Informasi Produk



Fitur *Live Chat*



Mitra Kesehatan & Rekanan  
Rumah Sakit Terdaftar



Tips *Wellness & Healthy Living*

**Download sekarang Aplikasi Emma by AXA**



### Customer Care Centre Jakarta

AXA Tower Lt. 18,  
Jl. Prof. DR. Satrio Kav. 18,  
Kuningan City, Jakarta - 12940,  
Indonesia

### Customer Care Centre Surabaya

Tunjungan Plaza 5,  
Pakuwon Center Lt. 15, unit 1 & 2,  
Jl. Embong Malang No. 1, 3 & 5,  
Surabaya - 60261, Indonesia



[www.axa.co.id](http://www.axa.co.id)



AXA Indonesia



[axaindonesia](https://www.instagram.com/axaindonesia)

**Hubungi Kami**



**WHATSAPP CLAIM  
0811 8818001**